



Privacyverklaring

Bij Les Enfants gaan wij altijd zorgvuldig om met de privacy van kinderen en hun ouders/verzorgers. Wij maken alleen gebruik van persoonsgegevens als dat nodig is. Dit betekent concreet dat wij deze gegevens gebruiken voor de administratie en organisatie die nodig is om de opvang van een kind te realiseren. U mag van ons verwachten dat wij alles doen, wat in redelijkheid van ons verwacht mag worden, om uw privacy te beschermen.

Hoe komen wij aan uw gegevens en waar gebruiken wij ze voor?

Wij ontvangen de meeste gegevens rechtstreeks van ouders bij inschrijving, daarnaast registreren wij de voortgang over de ontwikkeling van een kind. Soms registreren wij bijzondere gegevens zoals allergieën of medische gegevens.

Wij gebruiken deze gegevens voor het maken van een (proef)overeenkomst. Indien een overeenkomst gesloten wordt. Worden deze gegevens gebruikt om facturen, jaaropgaven, jaarbegrotingen en roosters te maken.

Beveiliging van gegevens

Wij treffen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Zo zijn uw gegevens opgeslagen in een beveiligde digitale omgeving en toegang hiertoe is beperkt tot de personen die belast zijn met de administratieve en/of organisatorische taken om onze overeenkomst met u na te komen. Met deze personen hebben wij aparte verwerkersovereenkomsten gesloten. Daarnaast zijn onze medewerkers gehouden aan een geheimhoudingsplicht en is het hen niet toegestaan gegevens te delen met derden.

Wij maken gebruik van software voor onze financiële administratie en organisatorische planning. Hier is ook ons ouderportaal aan gekoppeld. Uiteraard is dit systeem goed beveiligd. Wij hebben duidelijke afspraken met onze softwareleverancier en deze zijn vastgelegd in een overeenkomst. Onze leverancier(s) zijn los van ons ook gehouden aan de AVG.

Wanneer u inlogt op het ouderportaal kunt u zien welke persoonsgegevens wij van u en uw kind geregistreerd hebben.

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer hier uitdrukkelijk toestemming voor gegeven is of indien we volgens de wet verplicht zijn deze gegevens te delen.

Camerasgebruik

Binnen Les Enfants maken wij gebruik van camera's. Dit cameratoezicht dient ter bescherming van de kinderen die bij ons opgevangen worden en ondersteunt het, in de kinderopvang, geldende vier-ogenprincipe.



Bewaren van gegevens

Binnen Les Enfants worden de gegevens bewaard in een beveiligde Cloudomgeving en in ons beveiligde softwarepakket. Daarnaast zijn onze desktop, laptop en iPad's allen voorzien van een wachtwoord.

Zowel de persoonsgegevens, eventuele aanvullende gegevens en bankgegevens worden bewaard zolang u gebruik maakt van onze diensten en/of zolang er een andere wettelijke bepaling is waarin een bewaarplicht opgenomen is.

Na afloop blijven de gegevens 2 jaar bewaard zodat bij een hernieuwde inschrijving/aanvraag niet alle gegevens opnieuw ingevoerd hoeven te worden. De offline administratie wordt in een afgesloten kast bewaard.

Wat zijn uw rechten?

U mag uw gegevens altijd inzien en u mag ons vragen om uw gegevens te corrigeren of te verwijderen. Wanneer correctie of verwijdering in strijd is met de wet, kunnen wij niet aan uw verzoek voldoen.

U kunt ons vragen uw gegevens niet meer te gebruiken wanneer u vindt dat wij uw gegevens onjuist gebruiken.

Vragen of klachten?

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Neemt u dan contact op, dan helpen wij u graag verder.

Les Enfants
Abtswoude 19C
2626 NC Delft
Telefoon: 015-2620720
E-mail: administratie@kinderopvang-lesenfants.nl