

ALGEMENE VOORWAARDEN 'LES ENFANTS'

De algemene bedrijfsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst die wordt gesloten tussen 'Les Enfants' en de ouder. Hieronder wordt verstaan dat de algemene bedrijfsvoorwaarden gelden voorafgaand aan de overeenkomst en gedurende de looptijd.

'Les Enfants' verstrekt de ouder algemene informatie over de dienstverlening van 'Les Enfants'.

'Les Enfants' beschikt over 2 kinderdagverblijven en 1 BSO:

- kinderdagverblijf gevestigd aan Abtswoude 19c, 2626 NC te Delft
- kinderdagverblijf gevestigd aan Kalfjeslaan 70, 2623 AJ te Delft
- buitenschoolse opvang gevestigd aan Fuutlaan 13, 2623 MX te Delft

Kindplaats

Het kan voorkomen dat uw kind in verschillende stamgroepen, bijv. afwezigheid van personeel, wordt opgevangen. U gaat hiermee akkoord bij het tekenen van de overeenkomst. Tevens ontvangt u ook een toestemmingsformulier voorafgaand aan de start van de opvang.

Kinderdagverblijf

De plaats en verzorging die vereist zijn voor een kind in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar, dat gedurende de overeengekomen werkdagen, tot het bereiken van de 4-jarige leeftijd, verblijft op het kinderdagverblijf.

Buitenschoolse opvang

De plaats en verzorging die vereist zijn voor een kind in de leeftijd dat hij/zij op de basisschool zit, dat gedurende de overeengekomen werkdagen, verblijft op de buitenschoolse opvang.

Product

Les Enfants voert in het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang 1 product namelijk opvang gedurende alle weken met uitzondering van de week tussen 25 december en 1 januari.

Werkdagen

De dagen van de week met uitzondering van zaterdag en zondag, algemeen erkende feestdagen en van te voren vastgestelde roostervrije dagen voor het betrokken personeel.

Openingstijden

Kinderdagverblijf

De uren waarop het kinderdagverblijf kinderopvang realiseert, te weten:

- Van 07:30 uur tot 18:00 uur.

In geval van verlengde opvang:

- In de ochtend vanaf 07:15 tot 07:30 uur.
- In de avond van 18:00 tot 18:15 uur.

Buitenschoolse opvang

De daadwerkelijke aanvangstijd van de opvang wordt afgestemd op de school waar het kind onderwijs volgt en staat vermeld op de overeenkomst. De uren waarop de buitenschoolse opvang op werkdagen kinderopvang realiseert:

- Vanaf 14:15 uur tot 18:15 uur in geval van een korte middag.
- Vanaf 12:00 uur tot 18:15 uur in geval van een lange middag.
- Op studiedagen en bij vakantieopvang van 07:15 uur tot 18:15 uur.
- Voorschoolse opvang van 07:15 uur tot 08:30 uur.

Aantal kindplaatsen

'Les Enfants' verplicht zich voor de duur van deze overeenkomst een kindplaats(en) aan de ouder, tegen betaling, ter beschikking te stellen en het kind op werkdagen opvang en verzorging te bieden, mede afhankelijk van de door 'Les Enfants' te beoordelen roostertechnische mogelijkheden.

Invulling kindplaats

Kinderdagverblijf

Dagopvang gedurende tenminste 1 dag per week.

Buitenschoolse opvang

Naschoolse opvang gedurende tenminste 1 middag per week inclusief vakantieopvang o.b.v. 40 schoolweken en 11 vakantieweken.

Prijs per kindplaats

Het bedrag dat de ouder per kindplaats aan 'Les Enfants' voldoet, kan worden aangepast. Jaarlijks zal er een nieuw tarief bekend worden gemaakt. Het aangepaste uurtarief per kindplaats zal 1 maand van te voren schriftelijk via Bitcare aan de ouder worden gecommuniceerd en is terug te vinden op onze website. Voor extra (mid)dagen worden afwijkende, hogere, tarieven in rekening gebracht.

Looptijd overeenkomst

De overeenkomst vangt aan op het moment wanneer ouder het aanbod van 'Les Enfants', d.m.v. ondertekening, heeft aanvaard.

Kinderdagverblijf

De overeenkomst eindigt van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is voor dagopvang op het moment dat het kind de 4 jarige leeftijd bereikt of bij overlijden van het kind.

Buitenschoolse opvang

De overeenkomst eindigt van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is voor buitenschoolse opvang tot en met groep 7 of bij overlijden van het kind. Ouders kunnen een apart verzoek indienen wanneer de opvang ook door moet lopen in groep 8.

Kinderdagverblijf

De startdatum van de daadwerkelijke opvang van de ongeborene, vindt plaats uiterlijk één kalendermaand na de overeengekomen startdatum zoals overeengekomen in de overeenkomst.

Buitenschoolse opvang

De startdatum van de daadwerkelijke opvang, vindt plaats op de overeengekomen startdatum.

Aaneengesloten periode

Een overeenkomst wordt voor een aaneengesloten periode afgesloten. Gedurende deze periode is de kindplaats voor desbetreffend(e) kind(eren) gereserveerd. Een overeenkomst kan niet tussentijds onderbroken worden.

Wederzijdse verplichtingen

Ouders en 'Les Enfants' dragen samen de verantwoordelijkheid voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.

Verplichtingen van Les Enfants

Les Enfants is gehouden om kinderopvang te leveren onder de overeengekomen voorwaarden en staat er voor in dat.

- De opvang overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving,
- De opvang geschikt is voor verantwoorde opvang van kinderen, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen,
- Les Enfants, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, rekening houdt met de individuele wensen van ouders.

Verplichtingen van de ouders

- Bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind, voor zover bekend, worden reeds bij intake gemeld of wanneer er gedurende de opvangperiode bijzonderheden van medische aard veranderen.
- Alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van ouder worden beschikbaar gesteld en aangepast door ouders indien nodig.
- De huisregels van Les Enfants, terug te vinden in het informatieboekje, worden nageleefd.
- De betalingsverplichting wordt binnen de gestelde betalingstermijn nagekomen.

Uitstapjes

Uitstapjes maken deel uit van de visie van Les Enfants.

Kinderen die mee op uitstapje gaan zijn hier fysiek en emotioneel aan toe. Door middel van het tekenen van de overeenkomst geeft een ouder akkoord dat hun kind kan deelnemen aan deze uitstapjes.

Buitenslapen

De locaties Abtswoude en Kalfjeslaan maken gebruik van buitenbedjes. Indien een ouder absoluut geen gebruik wil maken van het buitenslapen kan dit aan worden gegeven via de mail voorafgaand aan de start van de opvang. Ouders tekenen een toestemmingsformulier 'buitenslapen' indien wel gebruik wordt gemaakt van buitenslapen.

Parkeerbeleid

Beide KDV-locaties beschikken over eigen parkeergelegenheid.

Wij verzoeken ouders ten alle tijden gebruik te maken van het parkeerterrein van Les Enfants. Onze huisregels betreffende het parkeren zijn terug te vinden in het informatieboekje.

Door middel van ondertekening van de overeenkomst verklaart ouder op de hoogte te zijn van de regels omtrent het parkeren en gebruik van de weg bij Les Enfants.

Toestemming beeldmateriaal

- Door middel van het ondertekenen van de overeenkomst geeft de ouder toestemming voor het maken van beeldmateriaal van het kind welke wordt verstuurd via het ouderportaal naar de desbetreffende ouder.
- De ouder heeft voorafgaand aan de start van de opvang de mogelijkheid toestemming te geven voor het gebruik van beeldmateriaal van het kind welke worden gebruikt op social media. Ouders tekenen een toestemmingsformulier 'social media'.
- Beeldmateriaal wat wordt gebruikt in documenten, op de website en in lokale media wordt gemaakt door een professionele fotograaf. Voorafgaand aan het bezoek van de fotograaf wordt ouders toestemming gevraagd om het kind te mogen fotograferen.

Wijzigen overeenkomst

'Les Enfants' heeft het recht om op basis van zwaarwegende redenen zoals wijzigingen in de wet- en regelgeving, de overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen minimaal 1 maand van te voren aangekondigd worden.

Ouder heeft het recht een verzoek te doen tot wijziging van de getekende/lopende overeenkomst. Dit verzoek dient een ouder per mail in te dienen gericht aan administratie@kinderopvang-lesenfants.nl

Tegemoetkoming aan dit verzoek is afhankelijk van de door 'Les Enfants' te beoordelen roostertechnische mogelijkheden.

Een opzegging/wijziging dient uiterlijk voor de 1e van de huidige maand binnen te zijn zodat deze wijziging in kan gaan de maand erna.

Na toezegging van de ouder via de mail over de te wijzigen dag, zal een nieuwe overeenkomst zo spoedig mogelijk worden toegezonden. De voorgaande overeenkomst komt hiermee **per direct** te vervallen. Voor het aanpassen van een overeenkomst worden € 30,00 administratiekosten per overeenkomst in rekening gebracht

Buitenschoolse opvang

Wanneer schooltijden structureel aangepast worden, zullen deze evenredig aangepast worden op de gesloten overeenkomst en het daaraan gekoppelde maandbedrag.

De verantwoordelijkheid voor het aankondigen van gewijzigde schooltijden ligt bij de ouder en dient uiterlijk op 15 juni te zijn doorgegeven aan de administratie per mail.

Indien de school overgaat naar een continuurooster en daarmee de gehele schooltijden worden aangepast, dient de ouder, wanneer zij hiervan op de hoogte worden gesteld door school, contact op te nemen met het kantoor van Les Enfants om te bespreken wat eventueel de mogelijkheden hierin zijn.

Beëindigen (gedeeltelijk) overeenkomst

Vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, hebben beide partijen het recht, met een opzegtermijn van één maand ingaande vanaf de 1e van de eerstvolgende maand, de overeenkomst te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk, per mail, te geschieden.

Wanneer een overeenkomst, vóór aanvang van de daadwerkelijke startdatum, beëindigd wordt, worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze zijn gelijk aan één maand opvang volgens de gesloten overeenkomst. De looptijd is dus minimaal één maand.

Indien, ondanks alle inspanningen, 'Les Enfants' er niet in slaagt een rendabele bezettingsgraad te houden, is zij gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Wanneer 'Les Enfants' redelijkerwijs niet gevraagd kan worden om het kind toe te laten door bijvoorbeeld ziekte of extra verzorgingsbehoefte of wanneer de opvang van een kind de normale opvang van andere kinderen verzwakt of belemmert is zij gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Wanneer 'Les Enfants' door een niet aan 'Les Enfants' toerekenbare oorzaak niet meer aan de verplichtingen van de overeenkomst kan voldoen is zij gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Indien ouders gedurende één maand in verzuim zijn ten aanzien van hun betalingsverplichting, is 'Les Enfants' gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Eventuele gerechtelijke kosten die voortvloeien uit een incassoprocedure zullen op de ouder verhaald worden.

Ruilen/extra opvangdagen

Ouders hebben de mogelijkheid om een verzoek, via het ouderportaal, in te dienen om de overeengekomen opvangdag(en) incidenteel te ruilen of een extra opvangdag aan te vragen. 'Les Enfants' zal de roostertechnische mogelijkheden beoordelen en het verzoek inwilligen of afwijzen. Deze verzoeken dienen minimaal 5 werkdagen van te voren worden aangevraagd. Tijdens de openingstijden van het kantoor worden de binnengekomen verzoeken, betreffende de eerst komende twee weken, direct verwerkt.

Een extra opvangdag wordt 2 maanden later per factuur in rekening gebracht.

Buitenschoolse opvang

De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van een studiedag ligt bij de ouder. Indien een kind op de studiedag gebracht wordt, zonder goedgekeurde aanvraag, zal ter plekke beoordeeld worden of het roostertechnisch mogelijk is om het kind alsnog een plek te bieden op die dag. De extra opvangdag, vermeerderd met € 10,00 administratiekosten, wordt 2 maanden later per factuur in rekening gebracht.

Buitenschoolse opvang; schoolactiviteiten

Incidentele wijzigingen in schooltijden of locatie van brengen/ophalen welke samenhangen met, door school, georganiseerde activiteiten dienen **14 dagen** voorafgaand aan de activiteit gemeld te worden. De verantwoordelijkheid voor het tijdig melden van deze wijziging ligt bij de ouder.

Ziekte en afwezigheid

- Wanneer een kind de opvang niet op de overeengekomen dag(en) bezoekt vanwege ziekte of afwezigheid, blijft de kindplaats gereserveerd en worden er geen kosten in mindering gebracht.
- Wanneer een ouder/verzorger een kind afmeldt bijvoorbeeld i.v.m. vakantie, dan wordt deze plek per direct beschikbaar gesteld om ruilverzoeken of aanvragen voor extra opvang in te willigen.

Betalingen

De facturen worden gedurende de maand per mail verzonden en zijn ook terug te vinden in documenten in Bitcare.

Via automatische incasso wordt het factuurbedrag rond de 27ste van de maand voor de aankomende opvangperiode afgeschreven.

Door het afgeven van de automatische incasso dragen ouders de verantwoordelijkheid om op de dag van de incasso ervoor zorg te dragen dat de incasso plaats kan vinden. De machtiging voor het afgeven van de automatische incasso staat in de overeenkomst.

'Les Enfants' geeft er de voorkeur aan de factuur per automatische incasso af te schrijven. Rond de 27ste van de maand wordt het factuurbedrag van de aankomende maand afgeschreven. Wanneer de 27ste in het weekend valt, wordt het factuurbedrag op de vrijdag voorafgaand aan dat weekend afgeschreven. Les Enfants is hierin afhankelijk van de uitvoering van de bank en kan bij uitzondering later plaatsvinden.

- Wanneer 3 betalingen gestorneerd worden, brengen wij € 7,50 storneringskosten in rekening op de eerstvolgende factuur.
- Indien een betaling teruggeboekt wordt, brengen wij € 7,50 terugboekingskosten in rekening op de eerstvolgende factuur.
- Indien na het ontvangen van een eerste herinnering er geen betaling heeft plaatsgevonden binnen 7 dagen, worden er € 15,00 eerste herinneringskosten in rekening gebracht.
- Indien na het ontvangen van de tweede herinnering er geen betaling heeft plaatsgevonden binnen 7 dagen, worden er € 30,00 aanmaningskosten in rekening gebracht en wordt de opvang per direct stopgezet.

Nationale feestdagen zoals Pasen, Hemelvaartsdag, Bevrijdingsdag, Pinksteren, Kerst, Nieuwjaarsdag worden wel doorberekend.

Op de overeenkomst is terug te zien hoeveel de uurafname per maand is.

Aansprakelijkheid

'Les Enfants' heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor de kinderen en het personeel. 'Les Enfants' sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook is ingesteld voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behalve en voor zover de schade wordt gedekt door de genoemde aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door deze verzekering zal worden vergoed.

Uitvoeringsreglement

De bepalingen en voorwaarden ter zake openingstijden, vakantiesluiting, breng- en ophaaltijden, dagindeling, groepssamenstelling en plaatsingsprocedure, neergelegd in het beleidsplan van 'Les Enfants', zijn van toepassing op deze overeenkomst.

Klachtenprocedure en geschillen

Bij eventuele klachten wordt volgens de interne klachtenprocedure gewerkt. De actuele procedure wordt vóór aanvang van de opvang aan ouders verstrekt via Bitcare. Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen aan de rechtbank worden voorgelegd. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.